



DBS Dutch Market Accelerator

DBS onderscheidt zich als implementatiepartner door de inzet van de "**DBS Dutch Market Accelerator**". Deze door DBS ontwikkelde Add-On software past Microsoft Dynamics CRM automatisch aan aan de Nederlandse manier van werken. Door de Dutch Market Accelerator wordt uw implementatietijd van Microsoft Dynamics CRM aanzienlijk bekort. Zo kunt u gegarandeerd snel aan de slag met deze software. En bespaart u aanzienlijk op de kosten voor de implementatie.

De 'DBS Dutch Market Accelerator' pakket bestaat uit:

- **Schermaanpassing**
Aanpassing van de meest gebruikte schermen naar Nederlands formaat: o.a. de Adres layout (Straat, Huisnummer, Postcode, Land i.p.v. Adres regel 1, Adres regel 2, Adres regel 3), toevoeging van het tussenvoegsel en de titulatuur. Deze meest gebruikte schermen zijn beschikbaar in het Nederlands en Engels.
- **Aanpassing Adressering**
Aanpassing van de adressering om de basis mail merge makkelijker te maken; Geachte heer P. de Bok of Beste Peter
- **Verrijking bedrijfsgegevens**
On line koppeling met www.webservices.nl voor het automatisch aanvullen van de adres gegevens bij het invoeren van Postcode en Huisnummer.
On line koppeling met www.webservices.nl voor het automatisch aanvullen van de KvK (Kamer van Koophandel gegevens).
- **Invoercontrole**
Bij het invoeren van Nederlandse telefoonnummers wordt gecheckt of het bestaat uit 10 cijfers.
Een Nederlands bankrekeningnummer wordt gecheckt op de elfproef.
E-mailadressen en internetadressen moeten voldoen aan de specificaties van W3C.
- **Automismen**
Bij het invoeren van gegevens worden deze, indien nodig, automatisch aangepast naar een standaard formaat. oa:
Een Nederlandse postcode wordt omgezet naar het geldig formaat (1234 AA),
Bij de invoer van initialen worden letters omgezet naar hoofdletters met punten als scheidingstekens.
Bij de invoer van een tussenvoegsel in hoofdletters wordt dit omgezet naar kleine letters.
- **Synchronisatie**
De mogelijkheid om automatisch het correspondentieadres van een account te synchroniseren met de onderliggende contactpersonen.
- **Autorisatie**
De mogelijkheid om autorisatie op veldniveau toe te passen.
- **DBS Handboeken**
Na de implementatie ontvangt u een aantal elektronische handboeken:
 - een Gebruikers handleiding,
 - een Handleiding voor de Functioneel beheerder en een
 - een Inrichtingsdocument.



Microsoft Dynamics CRM invoeren? Reken op de experts van DBS

DBS Dutch Market Accelerator