



**Marc Debets,
DBS Business Solutions:
'e-HRM creëert
draagvlak voor de
HRM-afdeling'**

Marc Debets, DBS Business Solutions

‘Na de gewenning is e-HRM niet meer te stoppen’

Laatst stelde een P&O'er na een applicatiedemonstratie een vraag die alleszeggend is over de acceptatie van eHRM: ‘Wat moet ik dan nog doen?’ Aan het woord is Marc Debets, productmanager HRM bij DBS Business Solutions. ‘HRM'ers zien eHRM als een bedreiging voor hun eigen werkzaamheden. Alsof je iets weggeeft. Terwijl je juist een draagvlak creëert voor je afdeling.’ Een gesprek over fraaie kansen en tevreden klanten.

DBS mag gezien worden als een van de koplopers op het gebied van eHRM. Met DBS Talent & Salaris levert het bedrijf een standaardoplossing die in korte tijd uitgerold kan worden. ‘Ons systeem is eenvoudig te integreren in de overige digitale processen binnen een organisatie’, vertelt Debets. ‘De implementatie is eenvoudig en snel te realiseren. De gewenning is een ander verhaal. Maar als die hobbel eenmaal genomen is, gaat eHRM als een sneltrein. Dat zien we keer op keer terug bij onze klanten. Organisaties die nog niet of pas recent werken met eHRM-software bekijken onze applicatie met argwaan. Je moet hen echt overtuigen van het nut. Terwijl de early adopters, die al enkele jaren eHRM gebruiken, niet meer af te remmen zijn.’

Draagvlak

Na de uitrol komt de organisatie in beweging, ervaart Debets. ‘Het mes snijdt aan twee kanten. Door eHRM kan een HRM-afdeling haar klant – de organisatie – beter bedienen. Je maakt het je medewerkers een stuk gemakkelijker, waardoor deze het gevoel krijgen dat jij als HRM'er goed bezig bent. Zo

creëer je een draagvlak voor je eigen werkzaamheden. Zo ontstaat er ook binnen de organisatie een grotere behoefte aan eHRM. Medewerkers trekken de P&O'ers aan hun jasje, willen alles weten over de mogelijkheden. Kan dit ook? Kunnen we het zo en zo regelen?’

Metingen

Je medewerkers tevreden houden is natuurlijk al een fraai streven. Veel organisaties kiezen echter voor eHRM om kosten te besparen. Vooral voor grote organisaties is dat een zeer geldige reden. Debets: ‘We hebben onlangs metingen laten uitvoeren bij onze klanten. Daaruit blijkt bijvoorbeeld dat bij gebruikers van onze digitale verlofadministratie de werkzaamheden rondom verlof gemiddeld met 95 procent afnemen. De gemiddelde foutmarge is bijna nihil, terwijl bij handmatig invoeren die marge op 5 procent ligt. Dat is een enorme winst. als je uitgaat van honderd medewerkers met elk 25 verlofdagen, dan hebben we het over 125 dagen die misgerekend worden. In waarde heb je het dan over vier maandsalarissen. Ook met onze digitale loonstrook bespaar je aanzienlijk. Stuur je de loonstrook per

post? Dan ben je per strookje ongeveer 50 cent kwijt. Tel daarbij het nut en het gemak voor zowel de HRM'ers als de overige medewerkers en je kunt concluderen dat een moderne organisatie eigenlijk niet om eHRM heen kan.’

Gewone mensentaal

Iedereen aan de eHRM: dan moet iedere medewerker ermee om kunnen gaan. Met die gedachte ontwikkelde DBS onder meer een digitale vraagbaak die gewone mensentaal spreekt. ‘Je kunt deze tool vergelijken met de Office-assistent in Word’, legt Debets uit. ‘Ook hierbij kun je normale vragen stellen, zonder allerlei icoontjes aan te hoeven klikken of moeilijke handelingen te verrichten, zoals “Gebruik Shift F7 voor meer informatie”. Je typt simpelweg je vraag in – hoeveel verlofdagen heb ik nog? – en krijgt antwoord. Vervolgens krijg je de wedervraag of je iets aan het antwoord hebt. Zo niet, dan kun je je vraag specificeren. Je gaat een digitale dialoog aan met je computer. *Natural language search* noemen we dat.’

Pensioen

Een andere ontwikkeling waarmee DBS zich wil onderscheiden van de concurrentie

is de volledige integratie van allerhande arbeidsvoorwaardelijke zaken waarmee een medewerker te maken heeft. ‘We knopen allerlei diensten aan elkaar via een bedrijfsportal. Een voorbeeldje: wanneer je jouw digitale loonstrookje bekijkt en benieuwd bent naar je pensioensregeling, kun je met een muisklik bij je pensioenverzekeraar jouw eigen gegevens inzien. Zonder opnieuw in te hoeven loggen. Alles staat met elkaar in verbinding. Dit gaat een enorme vlucht nemen en onderstreept nog maar eens de mogelijkheden van eHRM.’ «

Naam: Marc Debets

Leeftijd: 38 jaar

Woonplaats: Bostel

Opleiding: HEAO Bedrijfsinformatica

Managementboek: Gym voor je geest, Edward de Bono

Beste arbeidsvoorwaarde: Flexibele arbeidsvoorwaarden die individueel naar eigen inzicht zijn samen te stellen

Heeft een hekel aan: Bevooroordeelde mensen. Op voorhand al een mening over iets of iemand hebben voordat men zich erin verdiept

Gelooft in: E-business en dus ook eHRM. Binnen nu en aantal jaren net zo vanzelfsprekend als een mobiele telefoon