



**Marc Debets:
'Ik geloof heilig in de
integratie van systemen'**

Marc Debets, productmanager HRM bij DBS:

'e-HRM versterkt de positie van je HRM-afdeling'

'Heeft u zich ooit afgevraagd wat software voor ú doet? Wij van DBS Business Solutions wel. Wij constateren dat de meeste software u het werk laat doen [...] Dat noemen wij geen automatiseren. Software moet iets voor ú doen'. Intrigerende woorden, te vinden op de website van DBS. Deze duidelijke visie geldt zeker voor een van de hoofdproducten: e-HRM. 'Met e-HRM kan de HRM-afdeling haar bestaansrecht zeker stellen.'

e-HRM staat nog in de kinderschoenen. Technologisch is veel mogelijk. Maar het gros van de P&O'ers is zich niet bewust van de meerwaarde van al die ontwikkelingen. Ook de jongste generatie, toch opgegroeid met de computer, kan zich moeilijk voorstellen wat e-HRM voor hen kan betekenen. 'Ik gaf onlangs een gastcollege aan vierdejaars studenten van een hbo-opleiding P&O', vertelt Marc Debets, product manager HRM bij DBS. 'Toen ik de mogelijkheden en de urgentie van e-HRM aanstipte, vielen bij de meeste aanwezigen de schellen van de ogen. Zij zien, net als het overgrote deel van de mensen in HRM-land, e-HRM als een automatiseringstraject. Dat het veel méér is dan een kosten- en tijdbesparende verbetering van hun dagelijks werk, beseffen ze niet'.

Angst

'Ik bespeur bij P&O'ers veel angst voor e-HRM', vervolgt Debets. 'Voor hen is het iets wat door het management wordt opgelegd, of door Automatisering. Ze zien beren op de weg die er niet zijn. e-HRM is er juist voor hen. Het initiatief om e-HRM in te voeren moet ook bij de afdeling P&O

liggen. Als mensen beseffen wat e-HRM voor hen kan betekenen, verdwijnt die angst en is draagvlak mogelijk: hier hebben we iets aan, laten we ermee gaan werken'.

Meerwaarde

Hoogste tijd om de vraag te beantwoorden wat e-HRM voor een P&O'er kan doen. Debets: 'Allereerst versoepelt e-HRM het proces om de juiste informatie bij de juiste personen te krijgen. Informatie is op een eenvoudige manier beschikbaar voor eenieder in de organisatie. Daardoor nemen de administratieve lasten af, zeker als een organisatie haar medewerkers ook nog zelf online hun verlofuren of declaraties laat invullen. Dit besparende aspect heeft een gevolg waarin de eigenlijke meerwaarde van e-HRM schuilt. Op veel P&O-afdelingen wordt een groot gedeelte van de tijd besteed aan het bijhouden van mutaties en andere, eigenlijk zuiver administratieve, werkzaamheden. Dat is zonde. We hebben het hier over hoogopgeleide mensen. Die laat je toch niet hoofdzakelijk operationeel werken? Door die administratieve rompslomp te automatiseren, kunnen HRM'ers hun ware

talenten aanspreken. Het vermogen mee te denken over de organisatie. De kracht om het beste uit medewerkers te halen. HRM krijgt dan een totaal ander gezicht: geen veredelde administratie, maar een strategische partner. Daar ligt de meerwaarde. Daarmee is het bestaansrecht van de afdeling HRM verzekerd'.

Toekomst

Met dit laatste doelt Debets op de toekomst, waarin de technologie een onontkoombare

vlucht neemt. 'Die basale administratieve processen gaan straks allemaal via het web. Door nu al je positie als HRM-afdeling binnen de organisatie te bepalen, voorkom je dat je straks weggeautomatiseerd wordt. Die ontwikkeling wordt niet alleen door de organisatie op gang gebracht, maar ook door de medewerkers. Ga maar na: thuis doen zij alles via de computer. Telebankieren. Een verzekering afsluiten. Waarom zouden zij op hun werk nog met een pen een formuliertje moeten invullen?'

Mobiel

'Ik geloof heilig in de integratie van systemen. Nu al geldt dat e-HRM alleen maar werkt als je het met je *back office* integreert. Straks knopen we allerlei systemen aan elkaar. Je krijgt dan bijvoorbeeld op je mobieltje het bericht dat je loon is overgemaakt. Vervolgens link je door naar je bankgegevens. Als je klikt op het bedrag van je salaris kun je zo je salarisstrookje inzien. Tegen die tijd bestaat er ook beslist geen angst meer voor e-HRM. Dat is dan de normaalste zaak van de wereld, net als die strategische positie van de afdeling HRM'. «

Naam:	Marc Debets
Leeftijd:	38 jaar
Woont:	Samen met vrouw en dochter in Boxtel
Opleiding:	HEAO-BI, Leergang e-HRM, Leergang Personele ken- en stuurgetallen, PDL
Managementboek:	Roger E. Allen, Winnie de Poeh en Management
Beste arbeidsvoorwaarde:	Alle arbeidsvoorwaarden die zo flexibel zijn dat iedere medewerker ze kan toespitsen op zijn eigen situatie
Heeft een hekel aan:	Mensen die bij voorbaat al negatief ten opzichte van veranderingen staan
Gelooft in:	e-HRM! Een moderne organisatie die overeind wil blijven in de veranderende wereld daaromheen heeft geen keuze. e-HRM is over vijf jaar net zo vanzelfsprekend als internetbankieren nu